

SERVISNÁ ZMLUVA č. TS2020/7

uzavretá medzi zmluvnými stranami podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES

Poskytovateľ : **Benjamín Bocskorás ProSig**
Sídlo : Severná 25, 045 01 Moldava nad Bodvou
IČO : 37 638 262
DIČ : 1020033190
IČ DPH : SK1020033190
Zastúpený : Benjamínom Bocskorásom
Číslo licencie : FT 001805
Bankové spojenie : Všeobecná úverová banka
Číslo účtu : 1482684453/0200
IBAN : SK47 0200 0000 0014 8268 4453
SWIFT : SUBASKBX
Zapísaná : Žo – 2001/12403/00000 6KO
Tel./mob. : 0905266129
e-mail : prosig@prosig.sk

(ďalej len „poskytovateľ“)

Objednávateľ : **Základná škola s vyuč. jaz. maďarským - Alapiskola**
Sídlo : Školská ulica 301/12
IČO : 35544805
DIČ : 2021651852
IČ DPH : -
Zastúpený : Ing. Andreou Molnárovou
Bankové spojenie : Slovenská sporiteľňa a.s.
Číslo účtu : SK88 0900 0000 0004 4450 4314
Zapísaná : B1BA SKBX
Tel./mob. : 0911 526 432
e-mail : skola@zsmturna.edu.sk

(ďalej len „objednávateľ“)

Článok I Úvodné ustanovenie

Dodávateľ je prevádzkovateľom technickej služby podľa ustanovenia § 7 ods. 1 zákona č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o súkromnej bezpečnosti), a to na základe udelenej licencie FT 001805.

Definícia pojmov

Vybavenie – pod pojmom vybavenie sa rozumie programové vybavenie (software, ďalej aj „SW“), ktoré patria do zoznamu položiek, na ktoré sa vzťahujú služby reaktívnej podpory.

Servisná podpora – pod servisná podporou sa rozumie riešenie porúch (incidentov) a riešenie systémových požiadaviek objednávateľa.

Porucha (incident) – pod pojmom porucha (incident) sa rozumie čiastočné alebo úplné znefunkčnenie vybavenia.

Požiadavka – pod pojmom požiadavka sa rozumie žiadosť objednávateľa o doplnenie novej alebo úpravu existujúcej funkčnosti vybavenia.

Doba odozvy – je definovaná ako časový interval meraný od okamihu, kedy objednávateľ ohlásil prevádzkovú poruchu po okamih, kedy je objednávateľ spätne kontaktovaný poskytovateľom.

Začiatok riešenia problému (doba nástupu na riešenie nahláseného incidentu) – je definovaný ako doba trvania medzi časom spätného hlásenia poruchy na miesto zadania, alebo požiadavky a začatím ich riešenia lokálne alebo vzdialeným prístupom.

Reakčný čas – je doba, počas ktorej je poskytovateľ povinný zanalyzovať hlásenie a posunúť ho na riešenie.

PSN (poplachový systém narušenia) – je sústava zariadení, ktorá obsahuje ústredňu, snímače, signalizácie, zariadenia na prenos zabezpečovacej signalizácie a napájacie zariadenie za účelom ochrany majetku objednávateľa a bezpečnosti osôb, v priestoroch objednávateľa.

Kamerový systém (video-monitorovací kamerový systém) – je sústava zariadení, ktorá obsahuje centrálny server, kamery, zariadenia na prenos video signálu a napájacie zariadenia za účelom ochrany majetku objednávateľa a bezpečnosti osôb, v priestoroch objednávateľa.

Článok II **Adresa chráneného objektu**

Miesto realizácie: **Základná škola s vyuč. jaz. maďarským - Alapiskola**
Adresa: **Školská ulica 301/12, 044 02 Turňa nad Bodvou**

Článok III **Predmet zmluvy** **Spôsob poskytovania servisných služieb a súčinnosť objednávateľa**

1. Touto zmluvou sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať objednávateľovi technickú službu podľa § 7 ods. 1 zákona o súkromnej bezpečnosti. Servisné služby, ktoré pozostávajú zo služieb, uvedených v bode 2 na vybavenie, ktoré je špecifikované v Prílohe č. 2 a objednávateľ sa zaväzuje za poskytnuté služby uhradiť poskytovateľovi cenu v zmysle tejto zmluvy.
2. Pod servisnými službami sa rozumie vykonávanie servisných činností a odborných kontrol PSN v nasledujúcom rozsahu:
 - a) **Vykonávanie servisných činností - servis PSN**
 - b) **Vykonávanie servisných činností - servis kamerového systému**
 - c) **Vykonávanie pravidelnej ročnej odbornej kontroly PSN a kamerového systému, ktorá pozostáva z týchto činností:**
 - odborná prehliadka a skúška PSN,
 - odborná prehliadka a skúška náhradného zdroja,
 - odborná prehliadka a skúška snímačov PSN,
 - preskúšanie doplnujúcich zariadení PSN,
 - vystavenie záznamu o odbornej prehliadke a odbornej skúške PSN,
 - opravy zistených väd alebo porúch na zariadení PSN, pokiaľ nejde o prípad väd spôsobených neodborným zásahom objednávateľa alebo väd spôsobených vyššou mocou,
 - funkčná skúška snímačov signalizácie,
 - testovanie snímačov, kontrola tamperov, čistenie optiky,
 - skúška deštrukčných snímačov testerom,
 - skúška magnetických detektorov,
 - výmena batérií (nutnosť výmeny podľa potreby, všetky batérie minimálne výmena 1 x za 2 roky),
 - kontrola napájacieho zdroja.
 - kontrola ostrosti kamier,
 - kontrola pôvodného nastavenia uhla záberu kamier,
 - kontrola napájacích zdrojov,
 - kontrola kabelážnych spojov, konektorov, redukcií,
 - kontrola monitorov a ich súčastí,
 - kontrola softvéru,
 - kontrola digitálneho rekordéra a všetkých jeho súčastí,
 - vyčistenia všetkých súčastí systému,
3. Súčasťou poskytovania služieb podľa tejto zmluvy nie je bezplatné dodanie náhradných dielov technických zariadení.
4. Servisné služby poskytovateľ vykonáva cez vzdialený prístup alebo u zákazníka.
5. Servisné služby bude poskytovateľ vykonávať pre objednávateľa pre vybavenie, ktoré je inštalované na pracovisku.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje nastúpiť na riešenie riadne nahlásenej poruchy do **72 hodín** od jej riadneho nahlásenia a bezodkladne ju odstrániť. Za nástup na riešenie poruchy sa pre účely tejto zmluvy rozumie

príchod k objednávateľovi na miesto, kde je inštalované vybavenie alebo pripojenie sa poskytovateľa cez vzdialený prístup.

7. Osobou poverenou konať za poskytovateľa je: **Benjamín Bocskorás** (ďalej len „kontaktná osoba“).
8. Poruchy sú osoby poverené objednávateľom podľa Prílohy č.1 k tejto zmluve povinné oznamovať telefonicky na telefónne číslo: **0905266129**
9. Objednávateľ predloží poskytovateľovi najneskôr v deň účinnosti tejto zmluvy zoznam osôb autorizovaných pre nahlasovanie požiadaviek. Súčasťou zoznamu budú kontaktné údaje autorizovaných osôb, ktoré budú uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
10. O poskytnutí servisných služieb bude vyhotovený protokol vo forme štandardného servisného výkazu poskytovateľa. Jeho podpisom sa považuje záväzok poskytovateľa na poskytnutie servisných služieb pri prevádzke za riadne splnený. V prípade, že objednávateľ bez oprávneného dôvodu odmietne výkaz podpísať a/alebo začne používať vybavenie po poskytnutí servisných služieb pri prevádzke pre svoje potreby bez podpisu výkazu, považuje sa výkaz za podpísaný a záväzok poskytovateľa za riadne splnený.
11. Objednávateľ sa zaväzuje, že pre riadne plnenie záväzkov poskytovateľa z tejto zmluvy poskytne tomuto bezodplatne potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:
 - zabezpečí a umožní poskytovateľovi prístup k zariadeniam PSN a k zariadeniam kamerového systému ,
 - poskytne zodpovednú osobu, ktorá plní u objednávateľa úlohu správcu služieb,
 - zabezpečí prístup povereným pracovníkom poskytovateľa na pracoviská, kde sa má servisná služba realizovať v rozsahu potrebnom na plnenie ich záväzkov,
 - zabezpečí poskytovateľovi poskytnutie protokolov a chybových výpisov, inštaláčne média, programy, dokumentáciu a na požiadanie aj zodpovedného pracovníka,
 - zabezpečí najneskôr do 24 hodín od vyžiadania poskytnutie podkladov potrebných k analýze požiadavky v rozsahu určenom poskytovateľom,
 - zabezpečí potrebný rozsah súčinnosti tretích osôb, v prípade že je taká súčinnosť potrebná
12. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenie vzniknutý podľa tejto zmluvy alebo na jej základe nemohol byť riadne a včas splnený preto, že objednávateľ mu z akéhokoľvek dôvodu, riadne a včas neposkytol súčinnosť potrebnú podľa tejto zmluvy - lehoty pre plnenia/činnosti poskytovateľa sa predlžia o dobu trvania neposkytnutia súčinnosti. Ak omeškaním objednávateľa s riadnym poskytnutím súčinnosti vzniknú poskytovateľovi zvýšené náklady, objednávateľ tieto nahradí v preukázanej výške.

Článok IV

Cena za servisné služby a platobné podmienky

1. Cena za poskytnutie služieb podľa tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Cena za servisné služby podľa článku III, bod a) tejto zmluvy je dohodnutá na: **20,- EUR bez DPH/za každú začatú hodinu na jedného servisného technika**. Cena zahŕňa všetky náklady poskytovateľa na vykonávanie servisnej služby v zmysle článku III. počas pracovnej doby, vrátane cestovných nákladov. V prípade vykonávania servisnej služby mimo pracovnej doby, pokiaľ o jej poskytnutie bol poskytovateľ výslovne od objednávateľa požiadaný, bude k paušálnemu poplatku pripočítaná cena **20,- EUR bez DPH za každú hodinu** služieb. Konkrétny deň poskytnutia služby podľa predchádzajúceho bodu poskytovateľ oznámi objednávateľovi najmenej 7 pracovných dní vopred.
3. V prípade vykonávania servisnej služby - pokiaľ ide o osobitné požiadavky objednávateľa na poskytnutie služby, nad rámec plnenia podľa článku III bod. a), bude k paušálnemu poplatku pripočítaná **cena 10,- EUR bez DPH za každú hodinu poskytovanej služby počas pracovnej doby v zmysle čl 1 tejto zmluvy a cena 20,-EUR bez DPH za každú hodinu poskytovanej služby mimo pracovnej doby**.
4. Cena za servisné služby podľa článku III bod 2 b) tejto zmluvy - vykonávanie ročnej odbornej prehliadky a skúšky PSN a kamerového systému bude fakturovať paušálne na ročnej báze. Výška paušálneho ročného servisného poplatku je dohodnutá na: **360,- EUR bez DPH**. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pravidelnú ročnú odbornú kontrolu podľa dohody s objednávateľom.
5. K cenám za servisné služby uvedené v tejto zmluve bude pripočítaná aj cena dodaných náhradných súčastí PSN a kamerového systému. Spotrebný materiál nutný pre údržbu a chybné komponenty budú faktúrované súčasne s vykonaným servisom.
6. Ceny za servisné služby uvedené v tejto zmluve sa rozumejú bez DPH.
7. Ceny za servisné služby podľa tejto zmluvy budú fakturované poskytovateľom objednávateľovi v eurách.
8. Ceny za servisné služby podľa článku III, bod a,b tejto zmluvy je poskytovateľ oprávnený fakturovať raz ročne.
9. Ceny za servisné služby podľa článku IV tejto zmluvy je poskytovateľ oprávnený fakturovať po vykonaní servisných služieb.
10. Cenu je objednávateľ povinný uhradiť na základe faktúry, ktorú poskytovateľ doručí objednávateľovi. V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti alebo zmluvnými stranami predpísané náležitosti, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju späť na prepracovanie alebo doplnenie, pričom nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť až dorúčením opravenej alebo doplnenej faktúry.
11. Splatnosť faktúry je 7 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
12. Poskytovateľ si v prípade oneskorenia platby vyhradzuje právo účtovať úrok z omeškania vo výške 0,08% z dlžnej čiastky, za každý deň omeškania.

Článom V

Povinnosti poskytovateľa a objednávateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať servisné služby výlučne zamestnancami odborné spôsobilými na túto činnosť, rešpektujúc všetky platné a účinné právne normy a v kvalite a rozsahu podľa tejto zmluvy. So zariadeniami PSN a kamerového systému nesmie byť počas trvania tejto zmluvy bez súhlasu poskytovateľa manipulované.
2. Ak v dôsledku poruchy vybavenia došlo k vzniku vady na inom vybavení, ktoré nie je predmetom tejto zmluvy, poskytovateľ nebude povinný uskutočniť opravu na inom vybavení v rámci tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ je oslobodený od plnenia svojich povinností v prípade omeškania objednávateľa s úhradou dohodnutej ceny podľa čl. 2 najmenej dva mesiace.
4. Objednávateľ zabezpečí poskytovateľovi pri vykonávaní servisných služieb, ako aj pri vykonávaní s nimi súvisiacich úkonov bezprekážkový a bezpečný prístup k servisovanému vybaveniu tak, aby na strane poskytovateľa nevznikli prestoje.
5. Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť pre pracovníkov poskytovateľa vykonávajúcich servisné služby nerušené pracovné podmienky.

Článok VI

Zodpovednosť za škody, zmluvná pokuta

1. Nastúpením na riešenie sa považuje aj úkon diaľkového pripojenia.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednosť poskytovateľa za škodu spôsobenú objednávateľovi pri plnení záväzkov z tejto zmluvy alebo inak v súvislosti s touto zmluvou bude daná iba v prípade poskytovateľom zavinennej priamej škody, pričom poskytovateľ nebude povinný nahradiť ušlý zisk a ani škody vzniknuté ako náklady na obnovu poškodených alebo stratených dát a celková výška náhrad škôd, ktorú si objednávateľ bude môcť nárokovat' a ktorú poskytovateľ bude musieť nahradiť môže byť najviac vo výške 50% ceny za servisné služby podľa tejto zmluvy za jeden rok, za nároky, ktoré vzniknú za toto obdobie, a to aj v prípade spôsobenia viacerých škôd, bez ohľadu na ich počet. Objednávateľ uznáva, že v čase vzniku záväzkového vzťahu z tejto zmluvy nemôže poskytovateľ ako možný dôsledok porušenia jeho povinností pri plnení

záväzkov z tejto zmluvy alebo inak v súvislosti s touto zmluvou predvídať škody celkovo vyššie ako sú uvedené v predchádzajúcej vete.

3. Poskytovateľ je povinný, v zmysle § 79 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku u objednávateľa pri výkone servisnej služby špecifikovanej v článku III. tejto zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje počas celej doby trvania zmluvného vzťahu s objednávateľom, ako aj po zániku trvania tohto vzťahu. Povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh súdu a orgánov činných v trestnom konaní podľa osobitného zákona a vo vzťahu k Úradu na ochranu osobných údajov SR pri plnení jeho úloh. Tým nie sú dotknuté ustanovenia o mlčanlivosti podľa osobitných predpisov
4. Objednávateľ prehlasuje že poskytovateľ pri plnení povinností plynúcich z tejto zmluvy nebude mať prístup k osobným údajom chráneným podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V prípade ak počas trvania tejto zmluvy bude potrebný prístup poskytovateľa k osobným údajom, zaväzuje sa objednávateľ zabezpečiť súhlas dotknutej osoby tak, aby si poskytovateľ mohol riadne plniť povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy.

Článok VII Klauzula o vyššej moci

1. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak záväzok na plnenie vzniknutý podľa tejto zmluvy alebo na jej základe nemohol riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré po uzavretí tejto zmluvy vznikli v dôsledku ním nepredvídateľných a neodvratiteľných skutočností mimoriadnej povahy (vyššia moc). Lehoty pre plnenie poskytovateľa sa predlžia o dobu trvania takýchto okolností.
2. Pri vzniku niektorej okolnosti vyššej moci bude postihnutá strana druhú stranu okamžite (bez omeškania) informovať.

Článok VIII Doba platnosti zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Ak sa začne konkurzné, resp. reštrukturalizačné konanie na majetok jednej zo zmluvných strán alebo sa zamietne návrh na začatie konkurzného konania v dôsledku nedostatku majetku, je druhá zmluvná strana oprávnená odstúpiť od zmluvy bez určenia dodatočnej lehoty.

Článok IX Záverečné ustanovenia

1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
Príloha č.1 - Kontaktné údaje autorizovaných osôb objednávateľa
2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
3. Zmluvné vzťahy v zmluve výslovne neupravené sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.
4. Táto zmluva môže byť menená alebo dopĺňovaná len písomnou formou označenou ako číslované dodatky podpísané oboma zmluvnými stranami.
5. Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých po jednom dostane každá zmluvná strana.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou túto zmluvu podpísali.

Za poskytovateľa:

V Tumi nad Bodvou dňa 15.10.2020

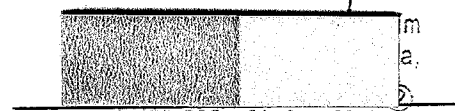


za poskytovateľa
Benjamin Bocskorás ProSig
Severná 25,
Moldava n/B
IČO:37 638 262
IČ DPH: SK1020033190



Za objednávateľa:

V Tumi nad Bodvou dňa 15.10.2020



za objednávateľa